



УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБПОУ МО «УОР №4»
 И.И. Подорожная
 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
 Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Московской области
 «Училище (техникум) олимпийского резерва №4» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение информации о деятельности организации в полном объеме, размещенной на официальном сайте в соответствии с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 N 831 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	01.04.2021г	Зюбина Е.В. – заместитель директора по УВР Марченко А.Л. – заместитель директора по спортивной работе; Юлина Е.В. - главный экономист:		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Обновление материально-технической базы для предоставления образовательной услуги с использованием дистанционных образовательных технологий.	в течение года	Зюбина Е.В. – заместитель директора по УВР Юлина Е.В. - главный экономист:		

III. Доступность услуг для инвалидов					
замечаний нет					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников Училища Поддержание благоприятного морально-психологического климата в коллективе.	в течение года		Зюбина Е.В. – заместитель директора по УВР Марченко А.Л. – заместитель директора по спортивной работе; Юлина Е.В. - главный экономист; Коченова Л.М. старший администратор; Ляхова О.Н. - психолог	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества услуг. Продолжение работы по повышению имиджа организации. Распространение информации на официальном сайте, в СМИ, в социальных сетях о результатах и условиях оказания услуг. Проведение мероприятий, рекламирующих работу Училища по предоставлению услуг.	в течение года		Зюбина Е.В. – заместитель директора по УВР Марченко А.Л. – заместитель директора по спортивной работе; Ляхова О.Н. - психолог	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом					